# Master en Coaching, PNL, Liderazgo de Equipos y Toma de Decisiones

## OBJETIVOS

- Este máster permite al alumno adquirir los conocimientos necesarios para el ejercicio profesional del coaching con PNL, así como para el acompañamiento y mejora de las personas.
- Nuestro Máster en Coaching, PNL, Liderazgo de equipos y toma de decisiones proporciona al alumno una visión estratégica sobre las relaciones humanas y la dirección de equipos de trabajo.
- Es un programa con un ambicioso temario que abarca las principales disciplinas relacionadas y que permitirá al alumno especializarse en el desarrollo de perso-nas dentro de las organizaciones.
- El Coaching y la Programación Neurolingüística son áreas muy demandas en el panorama laboral actual.

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

El Máster en Coaching, PNL, Liderazgo de equipos y Toma de decisiones está dirigi-do a todas aquellas personas que quieran especializarse en la gestión de personas en las organizaciones, así como la gestión de equipos multidisciplinares desarro-llando su interacción en el mercado laboral.

# TEMARIO

## Bloque 1. Coaching y Mentoring

- Introducción
- El proceso de coaching
- Tipos de coaching
- Competencias del coach
- Herramientas e instrumentos
- Herramientas
- Acreditación del coach
- Orientación profesional o mentoring

## Bloque 2. Comunicación eficaz con programación neurolingüística (PNL)

- Introducción
- Historia breve de la PNL
- Componentes de la PNL
- Las claves de la buena comunicación en PNL
- Premisa básica de la PNL: el mapa no es el territorio
- Igualando los mapas: creando rapport, empatía o “feeling” para después dirigir o liderar
- Sistemas de representación sensorial
- Clave de acceso: movimientos oculares
- Vencer las resistencias en la conversación
- El metamodelo
- Las presuposiciones
- El reencuadre
- Los Meta programas

## Bloque 3: Liderazgo

- Mediatizadores del estilo de dirección
- Los seis estilos de dirección
- Inteligencia Emocional: Clave del Éxito Empresarial

## Bloque 4 Delegación como Habilidad Directiva Clave

- ¿Qué es la delegación?
- Ventajas y obstáculos a la delegación
- Proceso de la delegación
- Compruebe su capacidad para delegar

## Bloque 5 Técnicas De Motivación Laboral

- Conceptos Básicos
- Teorías Y Modelos
- Técnicas
- Otros Factores

## Bloque 6 Dirección De Equipos De Trabajo

- El Trabajo En Equipo
- Motivación. Dirección Y Liderazgo
- Toma De Decisiones. Resolución De Conflictos. Cambio Organizacional
- Técnicas De Trabajo En Equipo Y De Motivación. Reuniones De Trabajo

## Bloque 7 Gestión De Estrés

- El Estrés Y Sus Características
- El Estrés Laboral
- Técnicas Personales De Control De Estrés
- Técnica De Afrontamiento Del Estrés

## Bloque 8 Reuniones Eficaces

- ¿Qué Es Una Reunión?
- Elementos De Una Reunión
- Tipos De Reuniones
- Fases De Una Reunión

## Bloque 9 Técnicas De Negociación

- Conceptos Básicos
- Preparación De La Negociación
- Tácticas En La Negociación
- Dinámica De Las Exigencias
- Cierre De Acuerdo

## Bloque 10. Toma de decisiones

- Introducción.
- La importancia de la toma de decisiones
- Toma de decisión individual y en grupo
- Técnicas de trabajo en grupo
- Seguimiento y control

# CARACTERÍSTICAS

**Módulos formativos:** El Máster se compone de 10 módulos formativos.

**Tiempo para cursarlo:** El alumno dispone de un plazo inicial de 6 meses para cursarlo, pudiendo obtener una prórroga gratuita por 6 meses más.

**Duración:** 600 horas.

**Formato:** E-learning con apoyo tutorial.

# TITULACIÓN

## MÁSTER EN COACHING, PNL, LIDERAZGO DE EQUIPOS Y TOMA DE DECISIONES

Una vez finalizado con aprovechamiento el Master el alumno recibirá el título expedido por ESNEM Business School.

MASTER

ESNEM BUSINESS SCHOOL

Certifica que otorga el siguiente

DIPLOMA

MASTER EN COACHING, PNL, LIDERAZGO DE EQUIPOS Y TOMA DE DECISIONES

a

*Francisco González de Haro Martínez*

por haber superado todos los requisitos académicos establecidos en el programa

Título expedido y acreditado por ESNEM Business School, Escuela de Negocios del Mediterráneo

*Málaga, 2 de junio de 2016*

Alumno/a

Director General de ESNEM

Reg. Título: 2016/0012